**Pracovní list pro praxi ve firmách pro 2. část OP – 2. ročník**

**Analýza procesů a komunikace – 2. část**

Toto není zadání, není to závazné, jedná se o doporučení

1. **Diagram tříd**

* Popište všechny pozice (oddělení) ve firmě.
* Popište kategorie produktů. Zachází se s nějakými jinak než s jinými?
* Představte si, kdybyste chtěli veškeré procesy ve firmě zautomatizovat, jaké všechny entity byste měli vzít v úvahu?

1. **Komunikace ve firmě**

* Popište způsoby komunikace ve firmě.
* Jaké prostředky k tomu zaměstnanci používají?
* Má komunikace ve firmě stanovená nějaká pravidla?
* Dostávají se ke všem všechny informace?
* Je zásah nějakého zaměstnance zbytečný?
* Měla by se některá informace dostávat k zaměstnanci, ke kterému se nedostává?

1. **Procesy ve firmě**

* Popište co nejvíce procesů, které se ve firmě dějí.
* Zanalyzujte celý průběh jednotlivých procesů, hledejte všechny aktéry, kterých se proces dotkne. Vytvořte procesní diagramy.
* Zamyslete se, zda je řešení procesu efektivní?
* Pokud řešení procesu není efektivní, jak ho zlepšit?
* Jaké má neefektivní řešení dopady?
* Zamyslete se nad požadavky zaměstnanců na efektivní provedení daného procesu.
* Je nějaký proces, který by vás nenapadlo takhle řešit (dosud jste například neznali technologie, znali jiný způsob řešení), a přesto pro vás bylo řešení procesu inspirativní a nabídlo vám nový vzhled do problematiky?

1. **Diagram případů užití se scénáři**

* Jaké případy užití můžeme ve firmě zaznamenat? Kdo je aktérem těchto případů?
* Popište scénáře k jednotlivým případům. Co a jak se postupně děje?